

# Mapa interesariuszy

[GRI 102-40]

[GRI 102-42]

[GRI 102-43]

[Wskaźnik własny 11]

## Pracownicy

- Badania satysfakcji Pracowników
- Intranet
- Newslettery i wewnętrzne czasopisma Enea News
- Spotkania, szkolenia i wideokonferencje
- Współpraca ze związkami zawodowymi
- Spotkania i newslettery dla menedżerów
- Radiowęzeł w Elektrowni Kozienice
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Lokalne społeczności i opinia publiczna

- Kontakt i współpraca z Fundacją Enea
- Programy wolontariatu pracowniczego
- Bezpośrednie spotkania i współpraca z przedstawicielami społeczności lokalnych
- Komunikacja poprzez media ogólnopolskie i lokalne
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Udział w wydarzeniach branżowych oraz dedykowanych społecznej odpowiedzialności biznesu
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Administracja publiczna i regulatorzy

- Sprawozdania
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju
- Bezpośrednia komunikacja
- Konferencje

## Klienci

- Biura Obsługi Klienta i Biura Sprzedaży
- Partnerzy handlowi i opiekunowie Klienta
- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK)
- Usługa on-line: czat z konsultantem
- Infolinia dla Klientów (kontakt z konsultantem pod numerem 611 111 111)
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- profil Enea na Facebooku
- Całodobowa infolinia Enei Operator 991
- Elektroniczna platforma zgłoszeń o awariach w Enei Oświetlenie
- Portal przyłączeniowy Enei Operator
- Internetowa platforma komunikacji z gminami

- Badania satysfakcji Klientów
- Nadruki na fakturach, inserty do faktur
- Wydarzenia specjalne, m.in. sponsorowane przez Eneę, akcje i wydarzenia społeczne wspierane przez Fundację Enea
- Ogłoszenia w mediach lokalnych: prasie i radio
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Organizacje branżowe

- Członkostwo w organizacjach
- Bezpośrednie spotkania
- Targi i konferencje
- Uczestnictwo w grupach roboczych, władzach organizacji branżowych
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Inwestorzy, Akcjonariusze, Analitycy

- Biuro Relacji Inwestorskich i strona <https://ir.enea.pl/> dedykowana inwestorom
- Bezpośrednie spotkania z inwestorami i akcjonariuszami, m.in. konferencje wynikowe
- Aplikacja mobilna
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Raporty bieżące, okresowe
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Dostawcy i kontrahenci

- Platforma zakupowa <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl) i strony www spółek
- Komunikacja bezpośrednia z Pracownikami dedykowanymi do współpracy z dostawcami
- Spotkania branżowe, targi
- Raport roczny
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Władze lokalne

- Bezpośrednie spotkania, udział w lokalnych wydarzeniach
- Przedstawiciele Enei uczestniczą w pracach powołanej przez Wojewodę Wielkopolskiego grupy roboczej, której celem jest identyfikacja istotnych potrzeb społecznych oraz planowanie działań na rzecz ich realizacji
- Strony internetowe, w tym strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Konferencje
- Raport zrównoważonego rozwoju

## Partnerzy społeczni i beneficjenci

- Fundacja Enea
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Formularz aplikacyjny dla beneficjentów
- Kontakt bezpośredni, spotkania indywidualne i w ramach wydarzeń

- Raport zrównoważonego rozwoju

## Media

- Biuro prasowe i bieżąca komunikacja
- Kontakt przez dedykowanego e-maila
- Strona internetowa [www.enea.pl](http://www.enea.pl)
- Spotkania z mediami
- Konferencje prasowe
- Raport zrównoważonego rozwoju