

Szkolenia i edukacja

Rozwój naszych Pracowników wspieramy poprzez system organizowanych szkoleń, a także poprzez dofinansowania do podejmowanych przez nich form edukacji poza Eneą. Mamy świadomość, że zespół kompetentnych Pracowników jest podstawą efektywnej działalności naszej Grupy.



Enea Centrum wspiera i organizuje procesy szkoleniowe innych spółek w Grupie. Profile szkoleń dobierane są starannie pod kątem potrzeb Pracowników, a jednocześnie w zgodzie z kierunkami rozwoju Enei.

W 2017 roku Enea Centrum wdrożyła nową wersję platformy e-learning, która ułatwia użytkownikom proces szkoleniowy. Dzięki niemu Pracownicy Grupy mają dostęp do szczegółowego podsumowania na temat przyszłych, realizowanych i ukończonych szkoleń.

Tematyka szkoleń obligatoryjnych realizowanych przez platformę e-learning

- Polityka Compliance Grupy Enea
- Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie Enea
- Zasady przetwarzania informacji o Grupie Enea
- Ochrona Danych Osobowych
- REMIT (szkolenie dedykowane pracownikom Enei Trading)
- Program Zgodności Enea Operator (szkolenie dedykowane Pracownikom Enei Operator)

Akademia Menedżera

[GRI 404-2]

W 2017 roku w Akademii Menedżera wzięło udział 195 Pracowników. Wzięli oni udział w cyklu szkoleń, których celem było m.in.:

- Lepsze rozumienie swojej roli w kształtowaniu zespołu
- Nauczenie się bardziej motywujących, bez stosowania technik manipulacyjnych, sposobów na włączanie Pracowników do procesu zarządzania tak, by wzmocnić kluczową rolę Pracownika w rozwoju każdego przedsiębiorstwa
- Poznanie praktycznych sposobów współpracy w zespole i skuteczniejszej komunikacji

- Nauczenie się delegowania zadań, w sposób dopasowany do poziomu rozwoju Pracownika
- Nauczenie się bieżącego monitorowania realizowanych zadań, by dopingować Pracownika do ich realizacji
- Nauczenie się dobrego planowania długo i krótkoterminowego – własnego i w ramach pracy zespołu
- Nauczenie się konstruktywnych sposobów rozmów o problemach: rozwijanie pomysłów i konstruktywna krytyka

Program rozwoju Talentów

Założeniem tego programu jest rozwój kompetencji miękkich u Pracowników obejmujących stanowiska kierownicze oraz potencjalnych kandydatów na te stanowiska. W 2017 roku w ramach tego programu przeszkolono **47 Pracowników**.

Ponadto nasze Spółki indywidualnie realizują szkolenia Pracowników w zakresie umiejętności menedżerskich.

Tematami takich szkoleń były w 2017 roku m.in:

- Komunikacja w kierowaniu zespołem i rozwiązywaniu konfliktów
- Szkolenia w zakresie ocen pracowniczych
- Rozwój kompetencji związanych z zarządzaniem projektami



W ramach wszystkich programów rozwoju umiejętności menedżerskich realizowanych w naszej Grupie przeszkoliliśmy łącznie

300

Pracowników w 2017 roku.

Przykłady innych tematów szkoleń nieobligatoryjnych

Spółki realizują szkolenia e-learningowe i stacjonarne, a także szersze programy edukacyjne zgodne ze zidentyfikowanymi przez siebie potrzebami rozwoju kompetencji. W samej spółce Enea SA w 2017 roku zrealizowano 94 projekty szkoleniowe obejmujące szkolenia zewnętrzne oraz projekty zamknięte, w których wzięło udział łącznie 456 uczestników, w tym: w szkoleniach specjalistycznych – 422 uczestników oraz w konferencjach – 38 uczestników.

Główne tematy szkoleń nieobligatoryjnych realizowanych przez spółki w 2017 roku

| Nazwa spółki | Tematy szkoleń nieobligatoryjnych |
|---|---|
| Enea SA | Szkolenia z zakresu komunikacji w kierowaniu zespołem i rozwiązywaniu konfliktów Szkolenia z zakresu zarządzania projektami "Project Manager Essential, "Project Risk Management" Szkolenie z zakresu efektywnego zarządzania projektami Warsztat szkoleniowy AIDDA Aktywna sprzedaż (moduł podstawowy, model zaawansowany) |
| Enea Centrum sp. z o.o. | Szkolenie dla kadry z umiejętności menedżerskich (Akademia Menedżera) Szkolenia z zakresu obsługi Klienta: z negocjacji, z umiejętności interpersonalnych, szkolenia sprzedażowe dla Pracowników Obsługi Klienta Szkolenia z zakresu radzenia sobie ze stresem (w ramach programu Nowa Energia) |
| Enea Wytwarzanie sp. z o.o. | Szkolenia techniczne, finansowe, prawne Szkolenia z zakresu negocjacji, komunikacji, zarządzania projektami, prawa, zamówień publicznych |
| Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach | W 2017 roku nie kierowano pracowników na szkolenia nieobligatoryjne |
| Enea Ciepło Serwis sp. z o.o. | Szkolenia na temat obowiązków przedsiębiorstwa w zakresie sprawozdawczości z ochrony środowiska oraz najczęstszych błędów wynikających podczas kontroli WIOŚ Szkolenie pt.: możliwość doskonalenia energetyki zawodowej i ciepłownictwa do spełnienia wymagań konkluzji BAT |
| Enea Ciepło sp. z o.o. | Szkolenie z zakresu regulacji praw do nieruchomości zajętych na potrzeby urzędzeń przemysłowych w ciepłownictwie Szkolenie z zakresu analizy zmian w ustawie VAT w 2017 r. Szkolenie z zakresu regulacji nowej ustawy o efektywności energetycznej i ich wpływ na opracowywanie taryf dla ciepła Szkolenie z zakresu informacji dot. Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych 2017 Szkolenie z innowacyjnych rozwiązań geoprzestrzennych 2017 Szkolenie ze spawania metodą TIG Szkolenie ze spawania acetylenowo-tlenowego Szkolenie przygotowujące do egzaminu CISSP Szkolenie dot. obowiązkowej dokumentacji przetwarzania danych w RODO Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa przemysłowego Akademia Biura Zarządu i Rady Nadzorczej Szkolenie z zakresu korekt dokumentacji płacowych i konsekwencji dla rozliczeń z ZUS i US Trening z zarządzania czasem pracy w 2017 r. |
| Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o. | Szkolenia dla kadry menadżerskiej dotyczące oceny Pracowników Kursy spawalnicze dla Pracowników |

| Nazwa spółki | Tematy szkoleń nieobligatoryjnych |
|------------------------------|--|
| Enea Operator sp. z o.o. | Szkolenia związane z pozyskiwaniem i rozwojem kompetencji specjalistycznych, technicznych, IT Szkolenia Sense-Making, szkolenia z Team Building'u, z umiejętności interpersonalnych Szkolenia dla Społecznych Inspektorów Pracy Szkolenie z zarządzania zasobami w projektach, szkolenie logistyczne, z komunikacji, z prawa energetycznego, budowlanego Szkolenia z kodeksu spółek handlowych i KC |
| Enea Oświetlenie sp. z o.o. | Szkolenia związane z pozyskiwaniem i rozwojem kompetencji technicznych, szczególnie zawód elektromontera |
| Enea Elektrownia Połaniec SA | Program Rozwoju Talentów - kierowany do osób na stanowiskach kierowniczych oraz pracowników przygotowujących się do awansu. W 2017 roku w programie tym brały udział 43 osoby. |
| Enea Bioenergia sp. z o.o. | Szkolenia z kompetencji technicznych m.in.: efektywna, bezpieczna i świadoma ekologicznie praca maszynami budowlanymi Szkolenie Excel dla średniozaawansowanych Szkolenia z umiejętności menedżerskich m.in.: zarządzanie w zmieniającym się otoczeniu, zapobieganie wypaleniu zawodowemu, oceny pracownicze, zarządzanie zespołem produkcyjnym Szkolenie z profesjonalnego prowadzenie biura zarządu spółki Szkolenia z umiejętności interpersonalnych: dyskryminacja oraz mobbing w miejscu pracy Lekcje języka angielskiego |
| Enea Pomiary sp. z o.o. | Szkolenie z zakresu metrologii - nadzorowanie wyposażenia pomiarowego w laboratoriach. Szkolenie z zakresu komunikacji w spółce Szkolenie z zakresu systemów informatycznych w energetyce |
| Enea Serwis sp. z o.o. | Szkolenia techniczne i specjalistyczne - szczególnie dla elektromonterów Szkolenie dla kadry menadżerskiej |
| Enea Logistyka sp. z o.o. | Szkolenie z zakresu księgowości - zamknięcie roku w aspekcie podatkowym i rachunkowym, przegląd podatkowy Kurs inspektora ochrony danych Szkolenia z obszaru logistyki, w celu zdobycia certyfikatu kompetencji zawodowej Szkolenie energetyczne gr. II i III, TDT Szkolenie z języka SQL i baz danych dla analityków Szkolenie z zakresu prawa ochrony środowiska Szkolenie z udzielania pomocy przedmedycznej Okresowe szkolenie SIP Szkolenie z zakresu prawa zamówień publicznych |
| Enea Trading sp. z o.o. | Szkolenia związane z umiejętnością obsługi programu Excel Szkolenia z umiejętności menedżerskich |

[GRI 404-1]

Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na Pracownika w 2017 r. - w podziale na płeć i strukturę zatrudnienia

| Nazwa spółki | Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na | | | | | | | |
|---|---|---------|-----------|------------------------------|------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------|
| | Pracowników ogółem | Kobiety | Mężczyźni | Najwyższa kadra zarządzająca | Dyrektorów | Kierownictwo niższego szczebla | Pracownicy operacyjni | Pracownicy biurowi |
| Enea SA | 16,01 | 12,08 | 20,34 | 16,00 | 28,00 | 14,23 | 0,00 | 14,39 |
| Enea Centrum sp. z o.o. | 2,69 | 2,70 | 8,44 | 2,67 | 21,05 | 11,33 | 0,00 | 2,71 |
| Enea Wytwarzanie sp. z o.o. | 15,76 | 14,95 | 15,88 | 145,33 | 48,42 | 39,07 | 12,46 | 16,65 |
| Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach | 4,68 | 24,00 | 2,69 | 0,00 | 24,00 | 6,40 | 2,50 | 17,00 |
| Enea Ciepło Serwis sp. z o.o. | 15,48 | 4,80 | 15,89 | 0,00 | 0,00 | 5,33 | 17,58 | 10,00 |
| Enea Ciepło sp. z o.o. | 13,69 | 11,24 | 14,23 | 0,00 | 10,00 | 19,28 | 15,17 | 9,75 |
| Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o. | 6,80 | 6,56 | 6,84 | 73,25 | 69,50 | 19,33 | 2,11 | 8,11 |
| Enea Operator sp. z o.o. | 2,15 | 2,52 | 2,32 | 16,00 | 10,28 | 3,12 | 3,09 | 1,35 |
| Enea Oświetlenie sp. z o.o. | 0,63 | 0,00 | 0,82 | 0,00 | 0,00 | 2,00 | 0,13 | 1,71 |
| Enea Elektrownia Połaniec SA | 45,54 | 61,51 | 42,21 | 0,00 | 103,21 | 88,11 | 58,90 | 32,56 |
| Enea Bioenergia sp. z o.o. | 41,95 | 57,33 | 41,29 | 32,00 | 36,75 | 83,18 | 37,34 | 54,26 |
| Enea Pomiary sp. z o.o. | 2,53 | 4,34 | 1,99 | 0,00 | 12,00 | 15,00 | 1,34 | 10,83 |
| Enea Serwis sp. z o.o. | 3,83 | 2,84 | 4,14 | 0,00 | 10,67 | 4,96 | 4,53 | 3,97 |
| Enea Logistyka sp. z o.o. | 10,24 | 11,11 | 11,11 | 0,00 | 5,80 | 11,02 | 9,07 | 8,60 |
| Enea Trading sp. z o.o. | 14,58 | 11,87 | 15,96 | 168,00 | 14,67 | 24,00 | 0,00 | 6,75 |

Średnia liczba godzin szkoleniowych realizowanych za pomocą platformy e-learningowej przypadająca na Pracownika Grupy w 2017 r.

| | Średnia liczba godzin szkoleniowych (e-learning) przypadających na Pracownika: | | | | | | | |
|--|--|---------|-----------|------------------------------|------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| | Pracowników ogółem | Kobiety | Mężczyźni | Najwyższą kadre zarządzająca | Dyrektorów | Kierownictwo niższego szczebla | Pracowników operacyjnych | Pracowników biurowych |
| Grupa Enea - łącznie wszystkie spółki objęte raportowaniem | 2,69 | 3,18 | 2,13 | 1,19 | 1,91 | 2,74 | 0,14 | 3,00 |