

## Szkolenia i edukacja

Rozwój naszych Pracowników wspieramy poprzez system organizowanych szkoleń, a także poprzez dofinansowania do podejmowanych przez nich form edukacji poza Eneą. Mamy świadomość, że zespół kompetentnych Pracowników jest podstawą efektywnej działalności naszej Grupy.



Enea Centrum wspiera i organizuje procesy szkoleniowe innych spółek w Grupie. Profile szkoleń dobierane są starannie pod kątem potrzeb Pracowników, a jednocześnie w zgodzie z kierunkami rozwoju Enei.

W 2017 roku Enea Centrum wdrożyła nową wersję platformy e-learning, która ułatwia użytkownikom proces szkoleniowy. Dzięki niemu Pracownicy Grupy mają dostęp do szczegółowego podsumowania na temat przyszłych, realizowanych i ukończonych szkoleń.

## Tematyka szkoleń obligatoryjnych realizowanych przez platformę e-learning

- Polityka Compliance Grupy Enea
- Zasady przyjmowania i wręczania upominków w Grupie Enea
- Zasady przetwarzania informacji o Grupie Enea
- Ochrona Danych Osobowych
- REMIT (szkolenie dedykowane pracownikom Enei Trading)
- Program Zgodności Enea Operator (szkolenie dedykowane Pracownikom Enei Operator)

## Akademia Menedżera

[GRI 404-2]

W 2017 roku w Akademii Menedżera wzięło udział 195 Pracowników. Wzięli oni udział w cyklu szkoleń, których celem było m.in.:

- Lepsze rozumienie swojej roli w kształtowaniu zespołu
- Nauczenie się bardziej motywujących, bez stosowania technik manipulacyjnych, sposobów na włączanie Pracowników do procesu zarządzania tak, by wzmocnić kluczową rolę Pracownika w rozwoju każdego przedsiębiorstwa
- Poznanie praktycznych sposobów współpracy w zespole i skuteczniejszej komunikacji

- Nauczenie się delegowania zadań, w sposób dopasowany do poziomu rozwoju Pracownika
- Nauczenie się bieżącego monitorowania realizowanych zadań, by dopingować Pracownika do ich realizacji
- Nauczenie się dobrego planowania długo i krótkoterminowego – własnego i w ramach pracy zespołu
- Nauczenie się konstruktywnych sposobów rozmów o problemach: rozwijanie pomysłów i konstruktywna krytyka

## Program rozwoju Talentów

Założeniem tego programu jest rozwój kompetencji miękkich u Pracowników obejmujących stanowiska kierownicze oraz potencjalnych kandydatów na te stanowiska. W 2017 roku w ramach tego programu przeszkolono **47 Pracowników**.

Ponadto nasze Spółki indywidualnie realizują szkolenia Pracowników w zakresie umiejętności menedżerskich.

Tematami takich szkoleń były w 2017 roku m.in:

- Komunikacja w kierowaniu zespołem i rozwiązywaniu konfliktów
- Szkolenia w zakresie ocen pracowniczych
- Rozwój kompetencji związanych z zarządzaniem projektami



W ramach wszystkich programów rozwoju umiejętności menedżerskich realizowanych w naszej Grupie przeszkoliliśmy łącznie

**300**

Pracowników w 2017 roku.

## Przykłady innych tematów szkoleń nieobligatoryjnych

Spółki realizują szkolenia e-learningowe i stacjonarne, a także szersze programy edukacyjne zgodne ze zidentyfikowanymi przez siebie potrzebami rozwoju kompetencji. W samej spółce Enea SA w 2017 roku zrealizowano 94 projekty szkoleniowe obejmujące szkolenia zewnętrzne oraz projekty zamknięte, w których wzięło udział łącznie 456 uczestników, w tym: w szkoleniach specjalistycznych – 422 uczestników oraz w konferencjach – 38 uczestników.

Główne tematy szkoleń nieobligatoryjnych realizowanych przez spółki w 2017 roku

Nazwa spółki	Tematy szkoleń nieobligatoryjnych
Enea SA	Szkolenia z zakresu komunikacji w kierowaniu zespołem i rozwiązywaniu konfliktów Szkolenia z zakresu zarządzania projektami "Project Manager Essential, "Project Risk Management" Szkolenie z zakresu efektywnego zarządzania projektami Warsztat szkoleniowy AIDDA Aktywna sprzedaż (moduł podstawowy, model zaawansowany)
Enea Centrum sp. z o.o.	Szkolenie dla kadry z umiejętności menedżerskich (Akademia Menedżera) Szkolenia z zakresu obsługi Klienta: z negocjacji, z umiejętności interpersonalnych, szkolenia sprzedażowe dla Pracowników Obsługi Klienta Szkolenia z zakresu radzenia sobie ze stresem (w ramach programu Nowa Energia)
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	Szkolenia techniczne, finansowe, prawne Szkolenia z zakresu negocjacji, komunikacji, zarządzania projektami, prawa, zamówień publicznych
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	W 2017 roku nie kierowano pracowników na szkolenia nieobligatoryjne
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	Szkolenia na temat obowiązków przedsiębiorstwa w zakresie sprawozdawczości z ochrony środowiska oraz najczęstszych błędów wynikających podczas kontroli WIOŚ Szkolenie pt.: możliwość doskonalenia energetyki zawodowej i ciepłownictwa do spełnienia wymagań konkluzji <a href="#">BAT</a>
Enea Ciepło sp. z o.o.	Szkolenie z zakresu regulacji praw do nieruchomości zajętych na potrzeby urzędzeń przemysłowych w ciepłownictwie Szkolenie z zakresu analizy zmian w ustawie VAT w 2017 r. Szkolenie z zakresu regulacji nowej ustawy o efektywności energetycznej i ich wpływ na opracowywanie taryf dla ciepła Szkolenie z zakresu informacji dot. Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych 2017 Szkolenie z innowacyjnych rozwiązań geoprzestrzennych 2017 Szkolenie ze spawania metodą TIG Szkolenie ze spawania acetylenowo-tlenowego Szkolenie przygotowujące do egzaminu CISSP Szkolenie dot. obowiązkowej dokumentacji przetwarzania danych w RODO Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa przemysłowego Akademia Biura Zarządu i Rady Nadzorczej Szkolenie z zakresu korekt dokumentacji płacowych i konsekwencji dla rozliczeń z ZUS i US Trening z zarządzania czasem pracy w 2017 r.
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	Szkolenia dla kadry menadżerskiej dotyczące oceny Pracowników Kursy spawalnicze dla Pracowników

Nazwa spółki	Tematy szkoleń nieobligatoryjnych
Enea Operator sp. z o.o.	Szkolenia związane z pozyskiwaniem i rozwojem kompetencji specjalistycznych, technicznych, IT Szkolenia Sense-Making, szkolenia z Team Building'u, z umiejętności interpersonalnych Szkolenia dla Społecznych Inspektorów Pracy Szkolenie z zarządzania zasobami w projektach, szkolenie logistyczne, z komunikacji, z prawa energetycznego, budowlanego Szkolenia z kodeksu spółek handlowych i KC
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	Szkolenia związane z pozyskiwaniem i rozwojem kompetencji technicznych, szczególnie zawód elektromontera
Enea Elektrownia Połaniec SA	Program Rozwoju Talentów - kierowany do osób na stanowiskach kierowniczych oraz pracowników przygotowujących się do awansu. W 2017 roku w programie tym brały udział 43 osoby.
Enea Bioenergia sp. z o.o.	Szkolenia z kompetencji technicznych m.in.: efektywna, bezpieczna i świadoma ekologicznie praca maszynami budowlanymi Szkolenie Excel dla średniozaawansowanych Szkolenia z umiejętności menedżerskich m.in.: zarządzanie w zmieniającym się otoczeniu, zapobieganie wypaleniu zawodowemu, oceny pracownicze, zarządzanie zespołem produkcyjnym Szkolenie z profesjonalnego prowadzenie biura zarządu spółki Szkolenia z umiejętności interpersonalnych: dyskryminacja oraz mobbing w miejscu pracy Lekcje języka angielskiego
Enea Pomiary sp. z o.o.	Szkolenie z zakresu metrologii - nadzorowanie wyposażenia pomiarowego w laboratoriach. Szkolenie z zakresu komunikacji w spółce Szkolenie z zakresu systemów informatycznych w energetyce
Enea Serwis sp. z o.o.	Szkolenia techniczne i specjalistyczne - szczególnie dla elektromonterów Szkolenie dla kadry menadżerskiej
Enea Logistyka sp. z o.o.	Szkolenie z zakresu księgowości - zamknięcie roku w aspekcie podatkowym i rachunkowym, przegląd podatkowy Kurs inspektora ochrony danych Szkolenia z obszaru logistyki, w celu zdobycia certyfikatu kompetencji zawodowej Szkolenie energetyczne gr. II i III, TDT Szkolenie z języka SQL i baz danych dla analityków Szkolenie z zakresu prawa ochrony środowiska Szkolenie z udzielania pomocy przedmedycznej Okresowe szkolenie SIP Szkolenie z zakresu prawa zamówień publicznych
Enea Trading sp. z o.o.	Szkolenia związane z umiejętnością obsługi programu Excel Szkolenia z umiejętności menedżerskich

#### [GRI 404-1]

Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na Pracownika w 2017 r. - w podziale na płeć i strukturę zatrudnienia

## Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na

Nazwa spółki	Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadających na							
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Najwyższa kadra zarządzająca	Dyrektorów	Kierownictwo niższego szczebla	Pracownicy operacyjni	Pracownicy biurowi
Enea SA	16,01	12,08	20,34	16,00	28,00	14,23	0,00	14,39
Enea Centrum sp. z o.o.	2,69	2,70	8,44	2,67	21,05	11,33	0,00	2,71
Enea Wytwarzanie sp. z o.o.	15,76	14,95	15,88	145,33	48,42	39,07	12,46	16,65
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej sp. z o.o. w Obornikach	4,68	24,00	2,69	0,00	24,00	6,40	2,50	17,00
Enea Ciepło Serwis sp. z o.o.	15,48	4,80	15,89	0,00	0,00	5,33	17,58	10,00
Enea Ciepło sp. z o.o.	13,69	11,24	14,23	0,00	10,00	19,28	15,17	9,75
Miejska Energetyka Ciepła Piła sp. z o.o.	6,80	6,56	6,84	73,25	69,50	19,33	2,11	8,11
Enea Operator sp. z o.o.	2,15	2,52	2,32	16,00	10,28	3,12	3,09	1,35
Enea Oświetlenie sp. z o.o.	0,63	0,00	0,82	0,00	0,00	2,00	0,13	1,71
Enea Elektrownia Połaniec SA	45,54	61,51	42,21	0,00	103,21	88,11	58,90	32,56
Enea Bioenergia sp. z o.o.	41,95	57,33	41,29	32,00	36,75	83,18	37,34	54,26
Enea Pomiary sp. z o.o.	2,53	4,34	1,99	0,00	12,00	15,00	1,34	10,83
Enea Serwis sp. z o.o.	3,83	2,84	4,14	0,00	10,67	4,96	4,53	3,97
Enea Logistyka sp. z o.o.	10,24	11,11	11,11	0,00	5,80	11,02	9,07	8,60
Enea Trading sp. z o.o.	14,58	11,87	15,96	168,00	14,67	24,00	0,00	6,75

Średnia liczba godzin szkoleniowych realizowanych za pomocą platformy e-learningowej przypadająca na Pracownika Grupy w 2017 r.

## Średnia liczba godzin szkoleniowych (e-learning) przypadających na Pracownika:

Nazwa spółki	Średnia liczba godzin szkoleniowych (e-learning) przypadających na Pracownika:							
	Pracowników ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Najwyższa kadra zarządzająca	Dyrektorów	Kierownictwo niższego szczebla	Pracowników operacyjnych	Pracowników biurowych
Grupa Enea - łącznie wszystkie spółki objęte raportowaniem	2,69	3,18	2,13	1,19	1,91	2,74	0,14	3,00