

Bezpieczeństwo danych

[Wskaźnik własny 10]

Grupa Enea odpowiedzialnie traktuje kwestie bezpieczeństwa danych Klientów, stosując się bezwzględnie do obowiązujących przepisów prawa. Dodatkowo ustanowiliśmy politykę w tym zakresie oraz szereg regulacji pomagających nam skutecznie dbać o bezpieczeństwo danych naszych Klientów.

Przykłady regulacji wewnętrznych obowiązujących w naszej Grupie w 2017 roku:

- Polityka Bezpieczeństwa Grupy Enea
- Zasady bezpieczeństwa w zakresie przetwarzania danych osobowych w Grupie Enea
- Instrukcja Zarządzania Systemem Informatycznym Przetwarzającym Dane Osobowe w Grupie Enea
- Zasady Przetwarzania Informacji w Grupie Enea
- Zasady Bezpieczeństwa Teleinformatycznego w Grupie Enea

Podejmujemy również działania dotyczące dostosowania procesów i systemów informatycznych do nowych wymagań prawnych, które zaczną obowiązywać od maja 2018 roku na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego ich przepływu.

Każda umowa zawierana z Klientem na sprzedaż energii lub innego produktu bądź usługi mieści w sobie zapis informujący Klientów o gromadzeniu i przetwarzaniu przez Eneę ich danych osobowych.